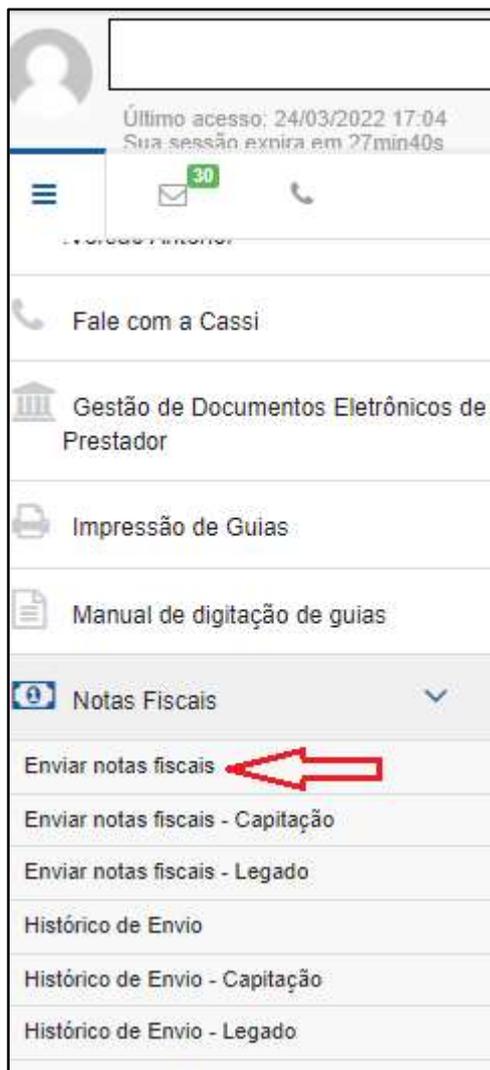




**Caixa de Assistência
dos Funcionários do
Banco do Brasil**

MANUAL DE ENVIO DE NOTAS FISCAIS

- 1- Após acessar o link “Prestador” e efetuar seu login, clique no menu “Notas Fiscais” do lado esquerdo da tela, opção “Enviar notas fiscais”, indicado na imagem a seguir



OBS: A opção “Enviar notas fiscais - Legado” deverá ser utilizada para envio de notas fiscais correspondentes a pagamentos realizados até o dia 12/01/2022. Já a opção “Enviar notas fiscais - Capitação” deverá ser utilizada exclusivamente pelo grupo de prestadores remunerados com base no modelo de capitação.

- 2- Selecione o fechamento pendente de envio de nota fiscal, clicando na caixinha indicada na imagem a seguir.



- 3- Após clicar no fechamento pendente, as informações dele aparecerão do lado direito da tela. Clique no botão “Continuar”, indicado na imagem a seguir.

Fechamentos pendentes (1)			
Data de Pagamento	Número fechamento	Valor bruto	Selecionar
30/03/2022	129432	R\$30.462,60	<input checked="" type="checkbox"/>

Fechamentos - Demais Pagamentos (0)		
Não existem demais fechamentos pendentes para envio de Notas(s) Fiscal(is).		

Fechamentos selecionados (1)		
Fechamento	Data	Valor
129432	30/03/2022	R\$ 30.462,60
Total: R\$ 30.462,60		

 [Continuar >](#)

- 4- Na etapa seguinte, será apresentada a tela a seguir com o fechamento selecionado. Clique no botão “Finalizar”, destacado na imagem.

Clinica Medica bem Viver s/s Ltda

1 Selecionar fechamentos → 2 Enviar nota fiscal → 3 Conclusão

Documentos selecionados

Aqui, esse painel apresenta os valores totais dos documentos selecionados, referentes aos tributos calculados com base nos dados cadastrais registrados na CASSI.



[Anterior](#) [Próximo](#) [Finalizar](#)

Fechamentos selecionados (1)						
Os valores inseridos serão apresentados abaixo:						
Total valor bruto	Total IRRF	Total PIS/PASEP	Total COFINS	Total CSLL	Total ISS	Total valor líquido
R\$30.462,60	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

- 5- Na sequência, será apresentada a tela a seguir para digitação dos dados da nota fiscal (número, série, data de emissão e valores das retenções de impostos pela CASSI), seleção da natureza da operação (venda de produtos/mercadorias ou prestação de serviço) e do código de serviço, cujo campo é apresentado após selecionar a natureza prestação de serviço. Após digitação e seleção das informações, faça o *upload* do arquivo PDF da nota fiscal, clicando no botão “Escolher arquivo”, destacado na imagem.

Fechamentos selecionados (1)						
Os valores inseridos serão apresentados abaixo:						
Total valor bruto	Total IRRF	Total PIS/PASEP	Total COFINS	Total CSLL	Total ISS	Total valor líquido
R\$30.462,60	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Dados da nota fiscal

Campos obrigatórios: [*]

Número * Série * Data de emissão *

Natureza da Operação * Valor bruto * R\$ Valor IRRF R\$ Valor PIS/PASEP R\$

Valor COFINS R\$ Valor CSLL R\$ Valor ISS R\$ Valor líquido R\$

Upload do arquivo da nota fiscal *

[Escolher arquivo](#) 

O tamanho máximo do arquivo deve ser 2MB. O formato do arquivo deve ser PDF.

[Incluir nota fiscal](#)

Nenhuma nota fiscal incluída, para incluir preencha as informações ao lado e clique em "Incluir nota fiscal".

[Atendimento Online](#)

OBS: Quando a operação selecionada for venda de produtos/mercadorias ou então prestação de serviço por prestadores domiciliados no DF, será apresentado também um campo para inserção da chave da nota fiscal de 44 dígitos, que deve ser válida e digitada sem espaços entre os dígitos.

6- Em seguida, clique no botão “Incluir nota fiscal”, indicado na imagem a seguir.

Dados da nota fiscal

ⓘ O nome do arquivo da nota fiscal será alterado para: "UF-Município-CNPJ-Número da Nota-AAAAAMDD (Data de emissão).PDF".

Campos obrigatórios: [*]

Número * 123 Série * A Data de emissão * 24/03/2022

Natureza da Operação * Prestação de Serviço Valor bruto * R\$ 30.462,60 Valor IRRF R\$ 456,93 Valor PIS/PASEP R\$ 198,00

A natureza deve ser igual para mais de uma nota.

Valor COFINS R\$ 913,87 Valor CSLL R\$ 304,62 Valor ISS R\$ 0 Valor líquido R\$ 28.589,18

Upload do arquivo da nota fiscal * Escolher arquivo Nota fiscal 123.pdf

O tamanho máximo do arquivo deve ser 2MB. O formato do arquivo deve ser PDF.

Código ISS 4.03 – Hospitais, clínicas, laboratórios, sanatórios, manicômios, casas de saúde, prontos-socorros, ambulatórios e congêneres.

[Voltar](#) [Incluir nota fiscal](#) Atendimento Online

OBS: Mesmo que não seja devida a retenção de algum imposto pela CASSI, deve-se digitar o valor zero no campo do imposto, ainda que o site já apresente esse valor, caso contrário, ocorrerá problema no momento do envio da nota fiscal.

7- Caso seja necessário vincular mais de uma nota fiscal ao fechamento selecionado, clique novamente no botão “Incluir nota fiscal” e repita a operação anterior, digitando os dados da NF e fazendo o upload do arquivo PDF. Após inclusão das notas fiscais, será apresentado resumo contendo os números e valores das NF no quadro do lado direito da tela, destacado na imagem a seguir.

Dados da nota fiscal

Campos obrigatórios: [*]

Número * Série * Data de emissão *

Natureza da Operação * Prestação de Serviço Valor bruto * R\$ 0 Valor IRRF R\$ 0 Valor PIS/PASEP R\$ 0

A natureza deve ser igual para mais de uma nota.

Valor COFINS R\$ 0 Valor CSLL R\$ 0 Valor ISS R\$ 0 Valor líquido R\$ 0

Upload do arquivo da nota fiscal * Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

O tamanho máximo do arquivo deve ser 2MB. O formato do arquivo deve ser PDF.

Código ISS Selecione

[Voltar](#) [Incluir nota fiscal](#) [Continuar](#) Atendimento Online

Notas fiscais incluídas (1)

Número nota: 123	Editar
Valor bruto: R\$30.462,60	
Valor líquido: R\$28.589,18	Excluir
Total: R\$30.462,60	

OBS: Caso seja necessário corrigir dados de uma ou mais notas fiscais gravadas, clique no botão “Editar” dentro do quadro do lado direito da tela. Isso fará com que o site volte para a etapa anterior para que sejam feitas as correções. Caso seja necessário excluir a(s) nota(s) fiscal(ais) gravadas, clique no botão “Excluir”. Neste caso, o site também voltará para a etapa anterior.

8- Clique no botão “Continuar”, indicado na imagem a seguir:

Dados da nota fiscal

Campos obrigatórios: [*]

Número * Série * Data de emissão *

Natureza da Operação * Valor bruto * Valor IRRF Valor PIS/PASEP

Valor COFINS Valor CSLL Valor ISS Valor líquido

Upload do arquivo da nota fiscal *

Código ISS

Incluir nota fiscal

Voltar Continuar

Atendimento Online

Notas fiscais incluídas (1)

Número nota: 123	Editar
Valor bruto: R\$30.462,60	Excluir
Valor líquido: R\$28.589,18	

Total: R\$30.462,60

9- Na tela seguinte, será apresentado o resumo do fechamento selecionado e da nota fiscal inserida. Neste momento, é possível realizar o download do arquivo PDF da NF, clicando no botão “Baixar nota fiscal” do quadro do lado direito.

Caso ainda seja identificada a necessidade de editar dados da nota fiscal e/ou de excluí-la, clique no botão “Voltar”. Neste caso, o site voltará para a etapa anterior. Por outro lado, se estiver tudo ok, clique no botão “Concluir”, indicado na imagem a seguir:

Conclusão

Fechamentos selecionados (1)

Documento	Data	Valor
129432	30/03/2022	R\$30.462,60

Total: R\$30.462,60

Nota fiscal enviada

Número	Data	Arquivo	Valor bruto	Valor líquido
123	24/03/2022	Baixar nota fiscal	R\$30.462,60	R\$28.589,18

Total: R\$30.462,60

Voltar Concluir

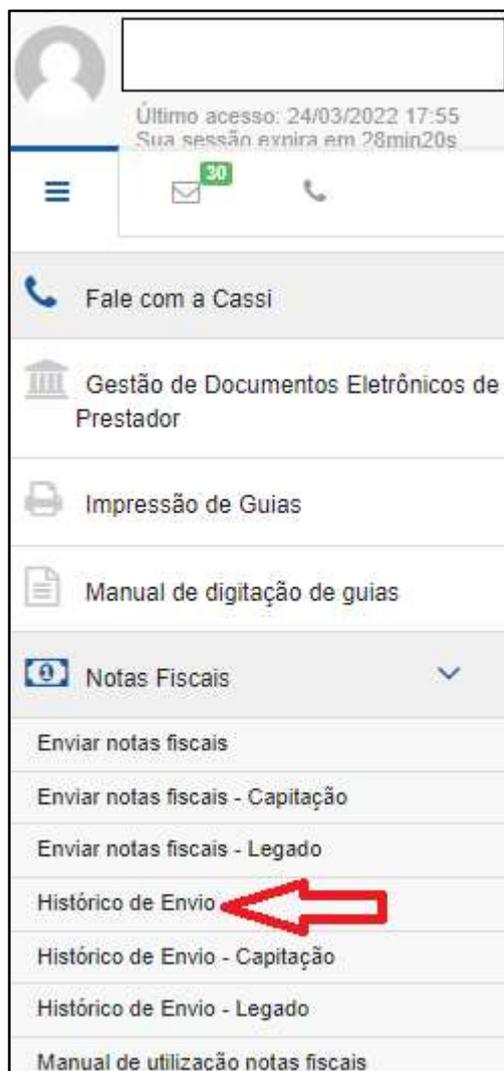
10- Após clicar em “Concluir”, os valores dos impostos serão validados de acordo com o cadastro do prestador em nosso sistema. É muito importante não atualizar o site e nem clicar no botão “Voltar” do navegador de internet neste momento. Após realizada a validação, teremos duas situações possíveis:

10.1- Em caso de divergências, será apresentado aviso em tela, indicando os impostos divergentes. Neste caso, volte para a etapa anterior, revise os valores digitados erroneamente e corrija-os. Caso não tenham sido digitados valores errados, entre em contato com os canais de comunicação da CASSI, a fim de ser realizada atualização cadastral de suas regras tributárias em nosso sistema antes do envio da nota fiscal.

10.2- Caso não sejam identificadas divergências nos valores dos impostos no momento do envio da nota fiscal, aparecerá um aviso em tela, informando que a mesma foi enviada com sucesso.

-----**FIM**-----

11- Para visualizar o histórico de notas fiscais enviadas, acesse o menu “Notas Fiscais”, opção “Histórico de envio”, indicada na tela a seguir:



OBS: Na opção “Histórico de envio - Legado” são apresentadas as notas fiscais relativas aos pagamentos realizados até o dia 12/01/2022. Já na opção “Histórico de Envio - Capitação”, são apresentadas as notas fiscais exclusivamente do grupo de prestadores remunerados com base no modelo de capitação.

12- Será apresentada a tela a seguir, onde são informados os dados da nota fiscal encaminhada, bem como data e hora do envio. Ao clicar no botão indicado na imagem abaixo, serão apresentados na parte inferior os dados do fechamento correspondente àquela nota fiscal.

Últimos envios realizados (1)



Data de inclusão	Número do Envio	Status	Valor total
 Data e inclusao  02/21/2022 09:01:47	Número do Envio 2838127	Status Envio realizado com sucesso.	Valor total 22982.6

Fechamentos (1)

Handle	Número	Valor
60952	91194	R\$22.982,60

PERGUNTAS E RESPOSTAS – FLUXO DE ENVIO DE NOTAS FISCAIS

1- O que foi alterado no novo fluxo de Solicitação da nota fiscal?

R. No Novo Processo, as notas fiscais serão solicitadas pelo valor do fechamento da CASSI (aglomerado de cartas-remessa com vencimento na mesma data), sendo que, para prestadores que emitem nota fiscal após análise da guia e solicitação da CASSI, o valor do fechamento e da solicitação de NF irá contemplar as faturas de pagamento e das revisões de glosa (movimentos de acerto).

Em relação aos prestadores que emitem nota fiscal pelo valor total apresentado, no ato da entrega da carta-remessa, o valor do fechamento e da solicitação de NF não irá considerar as faturas de revisão de glosa, uma vez que estas serão tratadas como meros acertos financeiros, sem influência no valor da NF.

2- Na Solicitação da nota fiscal a CASSI continuará informado os impostos?

R. Não. Com o novo fluxo de pagamento, a CASSI não informa mais os valores dos impostos na solicitação de nota fiscal, devendo o prestador emití-la com a tributação de acordo as legislações vigentes, devido ao novo modelo adotado, onde o cálculo e a retenção de impostos pela CASSI serão realizados de acordo com o valor da NF encaminhada, ou seja, como o cálculo não é mais realizado antes da solicitação da NF (como ocorria anteriormente), não há possibilidade de informar esses valores na mensagem de solicitação de NF encaminhada via email.

3- A opção para envio de notas fiscais no site continuará a mesma?

R. Não. No novo modelo, serão apresentadas três opções de envio:

- 1- Enviar notas fiscais;
- 2- Enviar notas fiscais - Capitação;
- 3- Enviar notas fiscais - Legado.

Para os pagamentos com data até o dia 12/01/2022, deverá ocorrer pela opção “Enviar Notas Fiscais – Legado” e para os pagamentos com data a partir do dia 18/01/2022, o envio deverá ser através do botão “Enviar Notas Fiscais”.

Em se tratando da opção “Enviar notas fiscais – Capitação” deverá ser utilizada para envio de notas fiscais relativas a valores originados no novo processo, porém, exclusivamente para os prestadores enquadrados no modelo de remuneração "capitação"

Visando facilitar o entendimento, apresentamos imagem explicativa a seguir:



4- Ao tentar enviar a nota fiscal por meio do site, apareceu um aviso de divergência no valor bruto da NF. O que fazer?

R. A nota fiscal deve possuir valor igual ao do fechamento selecionado, caso contrário, a NF será automaticamente recusada no momento do envio pelo site, exceto nos casos de prestadores que emitem NF pelo valor total da carta-remessa, uma vez que nesses casos, como a NF não considerou as glosas realizadas pela CASSI, o site permitirá o envio da NF com valor superior ao do fechamento, desde que o cadastro do prestador em nosso sistema esteja indicando que ele emite NF pelo total da carta-remessa.

Portanto, se o prestador se enquadra nessa condição de emitir NF pelo valor total da carta-remessa, deverá procurar os canais oficiais de comunicação da CASSI, informando sua opção para que seja realizada a atualização cadastral em nosso sistema, que possibilitará o envio das próximas NFs emitidas com valores superiores aos dos fechamentos CASSI.

Em hipótese alguma, serão aceitas notas fiscais emitidas com valores inferiores aos dos fechamentos CASSI.

5- Ao tentar enviar a nota fiscal por meio do site, apareceu um aviso de divergência nos valores dos impostos. O que fazer?

R. Ao digitar as informações da nota fiscal e concluir o processo de envio da mesma pelo site, as informações são importadas para nosso sistema, ocasião em que será realizada a validação dos impostos digitados. Caso seja detectada alguma divergência, o site irá mostrar que imposto está com divergência, bem como o valor calculado pelo nosso sistema e o valor digitado pelo prestador.

Nesse momento, deverá ser feita a revisão e, se necessário, correção do valor digitado. Caso não haja inconsistência nos valores digitados, o prestador deverá abrir um Fale com a CASSI, opção disponível no site www.cassi.com.br, comunicando o fato para que seja realizada a reavaliação e, se necessário, correção das regras tributárias do cadastro do prestador em nosso sistema. Identificada inconsistência, a regra será atualizada/corrigida. A partir desse momento, poderá ser realizada nova tentativa de envio da NF pelo site.

6- A nota fiscal objeto de envio é isenta da retenção de determinado imposto, entretanto, ao tentar enviá-la no site, apareceu um aviso, mostrando que esse imposto foi calculado com valor zero, o que impediu o envio da nota fiscal. O que fazer?

R. É necessário digitar os valores dos impostos nos respectivos campos apresentados no site, ainda que não seja devida a retenção de algum desses impostos pela CASSI, ou seja, ainda que o valor seja igual a zero.

Embora os valores dos impostos já apareçam nos respectivos campos do site com o algarismo “0”, caso não seja digitado nenhum valor pelo prestador em algum desses campos, o site entenderá que aquele campo ficou em branco, o que ocasionará a recusa da nota fiscal no momento de enviá-la.

7- A chave da nota fiscal de 44 dígitos foi digitada no site, porém, apareceu um aviso de divergência que impediu o envio da nota fiscal. O que fazer?

Quando a natureza da operação selecionada for Prestação de Serviço para prestadores domiciliados no DF ou então Venda de produtos para prestadores domiciliados em qualquer Unidade da Federação, será apresentado o campo “Chave NFE”.

Importante esclarecer que é feita uma validação entre a chave informada e os dados da nota fiscal digitados. As regras de validação não são definidas pela CASSI, mas sim pelo Fisco.

Caso apareça mensagem de divergência, deverão ser revisados os dados digitados da nota fiscal, bem como a chave informada. Cumprido esclarecer, ainda, que a chave da nota fiscal deve ser digitada sem nenhum espaçamento entre os dígitos.

8- Como será o envio de notas fiscais correspondentes a pagamentos de liminar, garantia de atendimento e NIP?

R. O fluxo de notas fiscais dessas situações é diferente, uma vez que os fechamentos CASSI seguirão direto para pagamento antes do envio da nota fiscal pelo prestador, ou seja, logo após processamento em nosso sistema. No entanto, aquele fechamento continuará aparecendo no site como pendente de NF, aguardando o envio pelo prestador.

9- Para os prestadores isentos da emissão de nota fiscal, como proceder?

R. Esses casos deverão ser assinalados no cadastro do prestador em nosso sistema por meio da opção "Isenção de Nota Fiscal". Para homologar a isenção de emissão de NF junto à CASSI, o prestador deve apresentar documentação que comprove a isenção.